

# FAQs – für Ehrenamtliche



## Zur aktuellen Situation (Dezember 2020)

### **Ich bin bereits registriert und würde mich gern in ein neues Projekt vermitteln lassen, ist das momentan möglich?**

Bitte haben Sie etwas Geduld, wir vermitteln Sie gern ab der ersten Januarwoche. Wegen des Lockdowns (und der Feiertage) ist davon auszugehen, dass die meisten Projekte aktuell pausieren. Die Organisationen werden die Projektbeschreibungen entsprechend aktualisieren, allerdings ist dies für die meisten nicht prioritär und Voraussagen zu zeitnahen Engagementmöglichkeiten sind schwer zu treffen. Wir werden uns bemühen, Ihnen ab Januar möglichst konkrete Antworten zu geben. Danke für Ihr Verständnis.

### **Ich bin noch nicht registriert und interessiere mich generell für ein Ehrenamt, an wen kann ich mich wenden?**

Nach aktuellen Projekten stöbern können Sie rund um die Uhr in unserer [Projektdatenbank](#). Auch hier weisen wir Sie darauf hin, dass möglicherweise derzeit nicht alle Projekte wie beschrieben stattfinden können.

Voraussetzungen für die Vermittlung über uns sind die [Registrierung als Engel](#) sowie die einmalige Teilnahme an unserer [virtuellen Infoveranstaltung](#). Letztere finden während unserer Schließzeit nicht statt, die nächsten Termine sind der 05.01.2021 um 12.30 Uhr und der 07.01.2021 um 18.00 Uhr. Für diese beiden Termine ist keine gesonderte Anmeldung erforderlich, Sie erhalten den Teilnahmelink automatisch mit Ihrer Registrierung als Engel.

### **Ist die Stiftung Gute-Tat über Weihnachten und Neujahr erreichbar?**

Die Geschäftsstelle der Stiftung Gute-Tat in Berlin ist von 21.12.2020 bis 03.01.2021 geschlossen. In dieser Zeit finden weder Vermittlungen noch Informationsveranstaltungen statt.

## Allgemeines

### **Ist mein Wunschprojekt noch aktuell?**

Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass alle Projekte unserer Projektdatenbank aktuell sind. Die Ansprechpersonen der Organisationen sind für ihre Gesuche selbst verantwortlich, wenngleich wir sie natürlich (nach Möglichkeit und bestem Wissen unterstützen. Je nach Zielgruppe und Organisationsstruktur kann es (insbesondere pandemiebedingt) zu Abweichungen hinsichtlich aktueller Bedarfe und tatsächlicher Durchführbarkeit kommen. Bitte klären Sie dies nach erfolgter Vermittlung im Erstkontakt mit der Organisation.

### **Muss ich eine Bewerbung oder einen Lebenslauf einreichen, um mich ehrenamtlich zu engagieren?**

Nein, eine Bewerbung ist nicht erforderlich. Nach Ihrer Registrierung als „Engel“ und der Teilnahme an einer unserer Infoveranstaltungen können wir Sie in ein ehrenamtliches Engagement, d.h. in ein Projekt aus unserer Datenbank, vermitteln.

### **Ich habe mein Passwort vergessen und komme nicht mehr in meinen Account, was kann ich tun?**

Wichtig: Bitte registrieren Sie sich nicht erneut. Nutzen Sie bitte die Passwort-Vergessen-Funktion oder schreiben Sie uns gern einfach eine E-Mail an [berlin@gute-tat.de](mailto:berlin@gute-tat.de). Sie erhalten von uns dann einen Wiederherstellungslink und, falls nötig, Ihren Nutzernamen. Als Erste-Hilfe-Maßnahme bei Log-In-Problemen empfehlen wir das Löschen von Browser-Cache und -Cookies.

### **Bieten Sie neben den Infoveranstaltungen auch Einzeltermine an?**

Einzeltermine können wir auf Grund unserer begrenzten personellen Ressourcen nur in Ausnahmefällen anbieten. Beispielsweise dann, wenn die beiden wöchentlichen Infotermine mit den Arbeitszeiten unvereinbar sind. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir Sie ohne Emailadresse bzw. ohne Internetzugang nicht vermitteln können. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die zuständige Freiwilligenagentur in Ihrem Bezirk.

### **Ich möchte mich ehrenamtlich engagieren, weiß aber noch nicht in welchem Bereich. Können Sie mich beraten?**

Bei über 15.500 registrierten Ehrenamtlichen und durchschnittlich 500 aktuellen Projekten bei gut 1.300 Partnerorganisationen liegt unser Schwerpunkt auf dem eigentlichen Vermittlungsprozess. Für persönliche Beratungsgespräche empfehlen wir den Gang zu einer bezirklichen Freiwilligenagentur. Unser Ziel ist es, Ihren Vermittlungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten. Sollten Sie noch keine Vorstellung von Ihrem Wunschengagement haben, empfehlen wir, in der Projektdatenbank nach Ihrem Bezirk zu filtern oder einen Blick in unsere [Blitzlichtliste](#) zu werfen. Hier können Sie sich von einer Zusammenstellung verschiedenster Projekte inspirieren lassen.

### **Brauchen Sie momentan Unterstützung im Gute-Tat Büro in Berlin?**

Wir freuen uns immer über Impulse „von außen“ und suchen auch hin und wieder gezielt Ehrenamtliche für einzelne interne Projekte. Solche Neuigkeiten teilen wir in unserem monatlichen Newsletter oder in einer Serienmail an unsere registrierten Engel. Außerdem schreiben wir die Gesuche als Projekte aus. Unsere FSJ-/BFD-Stelle ist bis August 2021 besetzt, Praktika sind coronabedingt bis auf Weiteres leider nicht möglich.

### **Wie kann ich mich für den Newsletter anmelden?**

Ganz einfach: Indem Sie sich als Engel registrieren. Damit sind Sie automatisch in unseren Verteiler aufgenommen. Der Newsletter kann natürlich jederzeit abbestellt werden.

### **Was passiert mit meinen Daten?**

Kurz und knapp: Nicht viel und vor allem nichts, wovon Sie nichts wissen oder das Sie nicht wünschen. Ihre Daten liegen sicher auf einem eigenen Server der Firmengruppe index. Ihre Kontaktdaten werden nur im Rahmen der Vermittlung in ein Ehrenamt an Dritte weitergegeben.

### **Wer oder was ist index?**

Die Firmengruppe [index](#) wurde vor gut 25 Jahren vom Gründer und Vorstand der Stiftung Gute-Tat gegründet. Er ist bis heute deren Geschäftsführer und bringt sich auch nach wie vor ehrenamtlich in die Stiftung ein. Index bietet datenbasierte Dienstleistungen für die Personalbranche und entwickelt und hostet u.a. branchenspezifische Stellenbörsen. Die wesentliche Verbindung zwischen index und der Stiftung Gute-Tat liegt im Expertise-Transfer, außerdem kann die Stiftung durch die Nutzung der index-Strukturen besonders wirtschaftlich und effizient arbeiten. Es besteht keinerlei kommerzielle Verbindung und die Daten der Stiftung sind selbstverständlich vom index-Vertrieb ausgenommen.